

『お客様本位の業務運営方針』定着を測る指標について

株式会社F Pブレーンソリューションズ

代表取締役 仲 和成

(1) 定期研修回数

商品研修 16回

コンプライアンス研修 12回

※対象期間2024.1.1～2024.12.31

今後も、お客様へ長期にわたる責任を全うし続けるため
金融商品および相続・税務等の知識を身につけるよう
努めてまいります。

(2) 生命保険契約継続率

2024年度IQA継続率

98.01%

※算出基準日2024.12.31

生命保険契約の締結後どの程度の契約が有効に継続している
かを比率で表したものです。

この数値は、お客様のご意向に沿ったご提案により、
お客様にご満足いただけた結果と考えております。

引き続き、丁寧なヒアリング、分かりやすい情報提供に
努めてまいります。

※算出基準月数が異なる保険会社を合算して算出しております。

※算出不可の保険会社は除外しております。

(3) 損害保険契約更改率

2024年度更改率

93.89%

※算出基準日2024.12.31

契約の満期が到来したお客様が、再び当社でご契約の
更新をしていただいた数値を表したものです。

この数値は、お客様に当社のアフターフォローに
ご満足いただけた結果と考えております。

引き続き、より一層のサービス向上に努めてまいります。

(4) 苦情（不満足の表明）件数

2024年度件数

2件

※対象期間2024.1.1～2024.12.31

当社はお客様からの不満足の表明を苦情と受け止め
真摯に向き合い、改善指導および社内共有し、
再発防止に取り組んでおります