

『お客様本位の業務運営方針』定着を測る指標について

株式会社FPブレンソリュージョンズ

代表取締役 仲 和成

(1) 定期研修回数

商品研修 16回
コンプライアンス研修 12回
※対象期間2024.1.1~2024.12.31

今後も、お客様へ長期にわたる責任を全うし続けるため金融商品および相続・税務等の知識を身につけるよう努めてまいります。

(2) 生命保険契約継続率

2024年度IQA継続率
98.01%
※算出基準日2024.12.31

生命保険契約の締結後どの程度の契約が有効に継続しているかを比率で表したものです。

この数値は、お客様のご意向に沿ったご提案により、お客様にご満足いただけた結果と考えております。

引き続き、丁寧なヒアリング、分かりやすい情報提供に努めてまいります。

※算出基準月数が異なる保険会社を合算して算出しております。

※算出不可の保険会社は除外しております。

(3) 損害保険契約更改率

2024年度更改率
93.89%
※算出基準日2024.12.31

契約の満期が到来したお客様が、再び当社でご契約の更新をしていただいた数値を表したものです。

この数値は、お客様に当社のアフターフォローにご満足いただけた結果と考えております。

引き続き、より一層のサービス向上に努めてまいります。

(4) 苦情（不満足の表明）件数

2024年度件数
2件
※対象期間2024.1.1~2024.12.31

当社はお客様からの不満足の表明を苦情と受け止め真摯に向き合い、改善指導および社内共有し、再発防止に取り組んでおります