

# 『お客様本位の業務運営方針』 定着を測る指標について

株式会社FPブレンソリューションズ  
代表取締役 仲 和成

## (1) 定期研修回数

商品研修 15回  
コンプライアンス研修 12回  
※対象期間2023.1.1～2023.12.31

今後も、お客様へ長期にわたる責任を全うし続けるため  
金融商品および相続・税務等の知識を身につけるよう  
努めてまいります。

## (2) 生命保険契約継続率

2023年度IQA継続率  
98.89%

※算出基準日2023.12.31

生命保険契約の締結後どの程度の契約が有効に継続している  
かを比率で表したものです。

この数値は、お客様のご意向に沿ったご提案により、  
お客様にご満足いただけた結果と考えております。

引き続き、丁寧なヒアリング、分かりやすい情報提供  
に努めてまいります。

※算出基準月数が異なる保険会社を合算して算出しております。  
※算出不可の保険会社は除外しております。

## (3) 損害保険契約更改率

2023年度更改率  
94.06%

※算出基準日2023.12.31

契約の満期が到来したお客様が、再び当社でご契約の  
更新をしていただいた数値を表したものです。

この数値は、お客様に当社のアフターフォローにご満足  
いただけた結果と考えております。

引き続き、より一層のサービス向上に努めてまいります。

## (4) 苦情（不満足の表明）件数

2023年度件数  
1件

※対象期間2023.1.1～2023.12.31

当社はお客様からの不満足の表明を苦情と受け止め  
真摯に向き合い、改善指導および社内共有し、  
再発防止に取り組んでおります。